



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา

งานนิติการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดงเจน



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลงเจนนี้ได้นำข้อมูลของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนของผลการวิเคราะห์และการนำไปปฏิบัติรวมถึงขั้นตอนวิธีการปฏิบัติมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการจัดทำรายงานการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑. ให้บุคลากรยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางการให้บริการและระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนที่เทศบาลตำบลงเจนจัดทำ ควรสั่งการให้หัวหน้าแต่ละส่วนงานคอยสอดส่องผู้ได้บังคับบัญชาในการให้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดและมีกล่องรับฟังความคิดเห็นสำหรับประชาชนผู้มารับบริการติดตั้งอยู่ในจุดที่สังเกตได้ง่ายเพื่อรับฟังความคิดเห็นและนำมาแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้น ๒. ให้ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการให้บริการ แนะนำให้คำปรึกษา แก่ผู้ที่มาติดต่อรับบริการ ณ ที่ทำการของเทศบาลตำบลงเจน พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานดังกล่าว	๑. ให้แต่ละส่วนงานทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีขั้นตอนและระยะเวลา ที่ชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นรูปแบบออนไลน์พัฒนาให้ทุกส่วนงานที่ให้บริการประชาชนได้มีการใช้ระบบคิว ๔. ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายนโยบายให้แก่บุคลากรในสังกัดให้ปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตและโปร่งใส และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	มีการทบทวนการดำเนินงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นและอัปเดตข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลงเจน บุคลากรให้ความสำคัญกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในการให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้น	สามารถลดปัญหาความล่าช้าในการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น	ทุก ส่วน งาน ของเทศบาลตำบลงเจน	ตลอดปีงบประมาณ



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและ E-Service

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจถึงวิธีการใช้งานระบบ e service ของหน่วยงานให้แก่ประชาชนในพื้นที่อย่างแพร่หลายเพิ่มมากขึ้น	๑. มีหนังสือประชาสัมพันธ์แจ้งบริการ e service ของหน่วยงานไปยังผู้นำในพื้นที่ว่าหน่วยงานให้บริการในเรื่องอะไรบ้าง ผ่านช่องทางไหน ด้วยวิธีการใด ๒. ให้เจ้าหน้าที่แนะนำประชาชนผู้มารับบริการในสำนักงานที่ทำการของเทศบาลตำบลดงเจน ว่าหน่วยงานมีช่องทางการบริหารออนไลน์กระบวนการได้บ้าง อธิบายวิธีใช้งานให้ประชาชนทราบ โดยอาจจัดทำแผ่นพับขั้นตอนการใช้เพื่ออธิบายให้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้นได้	มีการประชาสัมพันธ์ไปยังผู้นำชุมชนเพื่อเผยแพร่ช่องทางและให้ประชาชนได้รับทราบถึงการให้บริการดังกล่าวของหน่วยงาน	ประชาชนในพื้นที่ทราบช่องทางการบริการ e service ของหน่วยงานมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม	ทุกส่วนงานของเทศบาลตำบลดงเจน	ตลอดปีงบประมาณ



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการให้บริการออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่อโซเชียลอื่นๆ ของหน่วยงานอย่างแพร่หลายมากขึ้น	๑. มอบหมายให้หัวหน้าสำนักปลัดและเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์วิเคราะห์หัวข้อต่างๆ บนหน้าเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลดงเจนว่าอยู่ในจุดที่เข้าถึงหรือเห็นได้ชัดเจนหรือไม่ ๒. วิเคราะห์เนื้อหาว่ามีความกระชับ เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ต่อผู้ที่เข้ามาอ่านเนื้อหาหรือไม่ ๓. ให้มีการปรับปรุงในส่วนที่เป็นปัญหาหรือไม่ชัดเจน และเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ด้วยความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	หน่วยงานได้จ้างเหมาบริการเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ การประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะ มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ชัดเจน คลอบคลุม เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา	มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และใช้บริการออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงเจน	ตลอดปีงบประมาณ



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลงเจน อำเภอภูพาน จังหวัดพะเยา

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลควรเกี่ยวกับข้อระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในที่ประชุมพนักงานประจำเดือนของหน่วยงาน โดยผู้บริหาร เป็นประจำทุกเดือน ให้หัวหน้าส่วนงานสอดส่องดูแลเป็นพิเศษและรายงานผู้บังคับบัญชาทันทีหากพบการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ	ผู้บังคับบัญชาเน้นย้ำการปฏิบัติในที่ประชุมประจำเดือนเป็นประจำ มีการปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ไม่พบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ในการส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	ทุกส่วนงานของเทศบาลตำบลงเจน	ตลอดปีงบประมาณ



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลงเจน อำเภอกุกายาว จังหวัดพะเยา

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
ใช้กลไกการตรวจสอบภายในของเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องฝ่ายกฎหมาย หรือ นิติกร ของหน่วยงาน	<p>๑. มอบหมายนักวิชาการตรวจสอบภายในและนิติกรตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในหน่วยงาน ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ค่าใช้จ่ายในโครงการต่าง ๆ รวมถึงวิธีการเบิกจ่ายว่าเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการหรือไม่</p> <p>๒. ให้นักวิชาการตรวจสอบภายในสุ่มตรวจโครงการอย่างครอบคลุมหลายด้าน</p> <p>๓. นำมาตรการการดำเนินการทางวินัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้แก่บุคลากรที่ต้องสงสัยว่ากระทำความผิด หรือกระทำความผิดสำเร็จแล้ว หรือกระทำการอย่างใด ๆ ในลักษณะที่ไม่โปร่งใส</p>	นักวิชาการตรวจสอบภายในตรวจเช็คเอกสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างก่อนเสนอผู้บริหาร เพื่อเป็นการกลั่นกรองหรือป้องกันการทุจริตตั้งแต่เริ่มดำเนินการ และมีการสุ่มตรวจตามอำนาจหน้าที่	ไม่มีข้อร้องเรียน ไม่พบการทุจริต ที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	งานตรวจสอบภายในงานนิติกร	ตลอดปีงบประมาณ



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลงเจน อำเภอกฎมยาว จังหวัดพะเยา

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑.ให้มีมาตรการเกี่ยวกับการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ ให้มีการเปิดเผยการใช้อำนาจนั้นต่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างชัดเจน	๑.จัดให้มีการเปิดเผยการใช้อำนาจ หรือสามารถตรวจสอบการใช้อำนาจในการบริหารงานได้ง่าย ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. เชิญบุคลากรในหน่วยงานปราบปรามการทุจริตมาให้ความรู้แก่บุคลากร หรือ ส่งบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานไปอบรมหลักสูตรที่มีความเกี่ยวข้องกับการสร้างจิตสำนึก การป้องกันการทุจริต	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเฝ้าระวังการกระทำความผิดในการใช้อำนาจ และสร้างมาตรการต่างๆ ที่จำเป็นของหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการป้องกันทุจริตของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด	ไม่มีเรื่องร้องเรียนหรือพบการทุจริตในองค์กร	งานนิติการ	ตลอดปีงบประมาณ



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเจเน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑. ใช้หน่วยตรวจสอบภายในขับเคลื่อนงานด้านการตรวจสอบร่วมกับนิติกร ให้มีการประสานงานปฏิบัติงานร่วมกัน ทั้งในด้านการตรวจสอบ การรับเรื่องการทุจริต ๒. เน้นย้ำการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการประชุมประจำเดือน ๓. เผยแพร่มาตรการช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	๑ ใช้หน่วยตรวจสอบภายในและนิติกรเป็นแกนหลักในการตรวจสอบเพื่อป้องปราม ๒. เผยแพร่คู่มือรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เกิดจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจเน ๓. จัดทำโครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงาน ๔. ดำเนินโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมหรือโครงการที่มีลักษณะเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีไม่ให้มีการทุจริตภายในหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดไว้ตามมาตรการ มีการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานรักษาคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ	หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของบุคลากรทุกระดับ	งานตรวจสอบภายในงานนิติกร	ตลอดปีงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ : เห็นควรรักษามาตรฐานในการบริการแก่ประชาชนเป็นสำคัญภายใต้หลักความเสมอภาคและหลักคุณธรรมจริยธรรม เพื่อประชาชนจะได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดและหน่วยงานสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและปราศจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล